

BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ "OSPITALITÀ ITALIANA" - ANNO 2011

Articolo 1

La Camera di Commercio di Brindisi e l'Azienda Speciale ISFORES, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, propongono per l'anno 2011 l'assegnazione di un marchio di qualità per le Imprese Ricettive e Ristorative denominato **Ospitalità Italiana**, quale elemento distintivo "a garanzia della qualità del servizio".

Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del marchio **Ospitalità Italiana** le strutture operanti nella provincia di Brindisi, iscritte nel Registro Imprese della Camera di Commercio, in regola con il pagamento del diritto annuale e con le disposizioni normative vigenti (es. ex HACCP, ex 626).

Il riconoscimento sarà assegnato a max. 15 imprese, di nuova costituzione, prima partecipazione o non ancora assegnatarie del Marchio, nelle seguenti tipologie : **Hotel, Agriturismi, Ristoranti e Camping.**

La domanda di ammissione alla selezione va :

- redatta su apposito modulo (in distribuzione c/o ISFORES o scaricabile dai siti www.br.camcom.it – www.isfores.it - www.10q.it) e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000;
- spedita entro il 29 ottobre 2010, all'ISFORES – Progetto **Ospitalità Italiana** - Via Bastioni Carlo V, 6 – 72100 Brindisi, per raccomandata a.r. tramite gli uffici del servizio postale pubblico che assicurino la stampigliatura automatica del giorno e dell'orario di spedizione;
- consegnata a mano c/o ISFORES in orario di ufficio, dal lunedì al venerdì;
- trasmessa per fax al n. 0831526139;

Detta domanda deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di arrivo e il possesso dei requisiti.

Articolo 3

Alle strutture ammesse alla selezione verrà data idonea comunicazione in merito al periodo della visita. Le strutture verranno visitate senza preavviso da esperti incaricati da IS.NA.R.T., che provvederanno a compilare una scheda di valutazione.

Articolo 4

Un'apposita Commissione, composta da un rappresentante della Camera di Commercio, da un rappresentante delle Associazioni dei consumatori, da un rappresentante di Organizzazione di categoria più rappresentativa, da un rappresentante di Isnart, e dal Segretario Generale o suo delegato, provvederà a:

- coordinare i lavori degli esperti di cui all'art. 3;
- predisporre l'esame delle schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3;
- suddividere le imprese assegnatarie del Marchio nelle diverse tipologie.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del Marchio è in relazione alla categoria, come di seguito evidenziato, e ne sarà data notizia agli assegnatari. Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

Hotel

- 2 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 130/200
- 3 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200
- 4 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 155/200
- 5 stelle devono superare 160/200

Ristoranti – Agriturismi – Camping devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200

Articolo 5

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del Marchio nel corso di un'apposita cerimonia.

Articolo 6

Il riconoscimento del Marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 7

Verranno realizzate dall'Ente Camerale, vetrofanie, attestati e quant'altro potrà adeguatamente segnalare il marchio *Ospitalità Italiana*. Inoltre la diffusione e la promozione del "Marchio di qualità" a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet www.10q.it

Le imprese interessate potranno richiedere ulteriori informazioni a:
ISFORES – Azienda Speciale Camera di Commercio di Brindisi –
Ufficio Marchio *Ospitalità Italiana* - tel 0831521138

Brindisi, 8 ottobre 2010

f.to Eupremio Carrozzo
Segretario Generale
Camera di Commercio di Brindisi

f.to Teodoro Malcarne
Presidente ISFORES