

## BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ OSPITALITÀ ITALIANA - ANNO 2010

### Articolo 1

La Camera di Commercio di Brindisi e l'Azienda Speciale ISFORES, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, in collaborazione con le associazioni provinciali di settore e con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, propongono per l'anno 2010 l'assegnazione, agli operatori che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, di un Marchio di Qualità per le Imprese Ricettive e Ristorative ovvero di un elemento distintivo "a garanzia della qualità del servizio".

### Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del Marchio le imprese operanti nella provincia di Brindisi, iscritte nel Registro Imprese della Camera di Commercio ed in regola con il pagamento del diritto annuale, alle quali non è stato ancora assegnato il "Marchio".

La domanda di ammissione alla selezione va :

- redatta su apposito modulo (in distribuzione c/o ISFORES o scaricabile dai siti [www.br.camcom.it](http://www.br.camcom.it) – [www.isfores.it](http://www.isfores.it) - [www.10q.it](http://www.10q.it) ) e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000;
- spedita entro il 5 ottobre 2009, all'ISFORES – Progetto Marchio di Qualità - Via Bastioni Carlo V, 6 – 72100 Brindisi, per raccomandata a.r. tramite gli uffici del servizio postale pubblico che assicurino la stampigliatura automatica del giorno e dell'orario di spedizione;
- consegnata a mano c/o ISFORES in orario di ufficio, dal lunedì al venerdì;
- trasmessa per fax al n. 0831526139;

Detta domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione sarà riservata, secondo l'ordine cronologico di arrivo delle domande, a max. 21 imprese nelle seguenti tipologie : **Hotel n. 6; Agriturismi n.6; Ristoranti n.6; Camping n.3**

### Articolo 3

Alle strutture ammesse alla selezione verrà data idonea comunicazione in merito al periodo della visita. Le strutture verranno visitate senza preavviso da esperti incaricati da IS.NA.R.T., che provvederanno a compilare una scheda di valutazione.

### Articolo 4

Un'apposita Commissione, composta da un rappresentante della Camera di Commercio, da un rappresentante delle Associazioni dei consumatori, da un rappresentante di Organizzazione di categoria più rappresentativa, da un rappresentante di Isnart, e dal Segretario Generale o suo delegato, provvederà a:

- coordinare i lavori degli esperti di cui all'art. 3;
- predisporre l'esame delle schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del Marchio è in relazione alla categoria, come di seguito evidenziato, e ne sarà data notizia agli assegnatari. Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

#### **Hotel**

- 2 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 130/200
- 3 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200
- 4 stelle devono raggiungere il punteggio di almeno 155/200
- 5 stelle devono superare 160/200

**Ristoranti – Agriturismi – Camping** devono raggiungere il punteggio di almeno 150/200

#### **Articolo 5**

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del Marchio nel corso di un'apposita cerimonia.

#### **Articolo 6**

Il riconoscimento del Marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento del Marchio.

#### **Articolo 7**

Verranno realizzate, a cura dell'Ente camerale vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il Marchio. Inoltre la diffusione e la promozione del Marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite l'inserimento gratuito nella "Guida alle imprese turistiche di Qualità 2009", nonché nel sito Internet [www.10q.it](http://www.10q.it)

Le imprese interessate potranno richiedere ulteriori informazioni a:  
ISFORES – Azienda Speciale Camera di Commercio di Brindisi –  
Ufficio Marchio di Qualità Turismo - tel 0831521138

Brindisi, 4 settembre 2009

***f.to Eupremio Carrozzo***  
Segretario Generale  
Camera di Commercio di Brindisi

***f.to Teodoro Malcarne***  
Presidente ISFORES